|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BỘ TƯ PHÁP** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | | |

**BÁO CÁO**

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG, NHU CẦU VÀ**

**TỔNG HỢP ĐỀ XUẤT VỀ HỖ TRỢ PHÁP LÝ**

**CHO DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-BTP ngày /9/2020 của Bộ Tư pháp tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp*

*(giai đoạn 2010-2014 và 2015-2020)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Trong thời gian từ cuối năm 2019 đến đầu năm 2020, Bộ Tư pháp (thông qua Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp giai đoạn 2015-2020 – sau đây gọi tắt là Chương trình 585) đã phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tổ chức: **(i)** khảo sát, lấy ý kiến các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan để đánh giá thực trạng, nhu cầu về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; và **(ii)** xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương, tổ chức đại diện cho doanh nghiệp để tổng hợp đề xuất nhu cầu, hoạt động về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa. Trên cơ sở đó, Bộ Tư pháp xây dựng Báo cáo kết quả khảo sát đánh giá thực trạng, nhu cầu và tổng hợp đề xuất về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa như sau:

**PHẦN THỨ NHẤT: KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

**I. NỘI DUNG KHẢO SÁT**

**1. Mục đích khảo sát**

Khảo sát ý kiến của đại diện các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước, các doanh nghiệp, tổ chức cung cấp dịch vụ pháp lý và các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp trên cả nước về các nội dung:

(i) Tổng kết đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Chương trình 585 (giai đoạn 2010-2014 và giai đoạn 2015-2020), bao gồm:

- Đánh giá tình hình thực hiện, kết quả các hoạt động của Chương trình 585 về: **b**ồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp; bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp; thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp; thực trạng công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan, tổ chức thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Đánh giá tình hình th luật kinh doanh cho doanh nghiệp; bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp; thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho d

(ii) Đánh giá thực tiễn công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nói chung trong thời gian qua của các cơ quan nhà nước, các tổ chức pháp lý, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp (những mặt tích cực, những mặt tồn tại, nguyên nhân của những tồn tại trên...);

(iii) Đánh giá thực trạng tổ chức thực thi pháp luật của doanh nghiệp và công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và Nghị định số 55/NĐ-CP/2019 ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa;

(iv) Xác định nhu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa về hỗ trợ pháp lý;

(v) Đề xuất, kiến nghị xây dựng Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025.

**2. Đối tượng và số lượng khảo sát:**

Phân theo nhóm đối tượng có liên quan đến công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thuộc 02 nhóm, cụ thể:

(i) Nhóm 1: Đại diện các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước tại các Bộ, ngành, địa phương;

(ii) Nhóm 2: Đại diện cho các doanh nghiệp, hộ doanh nghiệp, hộ kinh doanh (Chủ doanh nghiệp, chủ hộ kinh doanh, lãnh đạo doanh nghiệp, người làm công tác pháp chế trong doanh nghiệp,...).

**3. Phương pháp khảo sát**

Hoạt động khảo sát được thực hiện thông qua phương pháp khảo sát bằng phiếu hỏi trực tiếp (bản giấy) và phiếu khảo sát trực tuyến, cụ thể như sau:

(i) Thu thập thông tin bằng phiếu hỏi trực tiếp (bản giấy) và phần mềm trực tuyến;

(ii) Thống kê, tổng hợp để nắm tình hình, đặc điểm đối tượng cần khảo sát;

(iii) Thực hiện đánh giá, phân tích về thực trạng và kết quả hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, đề ra giải pháp nâng cao chất lượng hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian tới.

**4. Nội dung khảo sát**

**4.1.** Hoạt động điều tra, khảo sát

(i) Tình hình tổ chức thực thi pháp luật của doanh nghiệp và việc thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

(ii) Đánh giá kết quả hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên một số hoạt động:

- Thông tin pháp lý cho doanh nghiệp.

- Bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho người quản lý doanh nghiệp.

- Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp.

- Hỗ trợ thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp tại các địa phương có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn và đặc biệt khó khăn.

(iii) Công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan, tổ chức thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp:

- Công tác triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và Nghị định hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Việc triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp.

(iv) Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong thời gian tới.

**4.2.** Địa điểm khảo sát

- Tổ chức lồng ghép thu thập ý kiến qua phiếu khảo sát trong các hoạt động của các cơ quan, tổ chức thực hiện hoạt động của Chương trình 585 và các hoạt động do Ban Quản lý Chương trình 585 chủ trì thực hiện trong năm 2019.

- Thời gian thực hiện khảo sát: từ Quý II đến Quý IV năm 2019.

- Địa điểm khảo sát Phiếu khảo sát giấy: TP. Hà Nội (**150** phiếu); TP. Cần Thơ (**50** phiếu); TP. Hồ Chí Minh (**125** phiếu); TP. Đà Nẵng (**75** phiếu); TP. Hải Phòng (**50** phiếu); tỉnh Khánh Hòa (**50** phiếu);

- Khảo sát phiếu online: được thực hiện trên Trang hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Cổng thông tin Bộ Tư pháp (www.moj.gov.vn) từ Quý IV năm 2019 đến đầu năm 2020.

**4.3.** Kết quả tổ chức khảo sát, tổng hợp dữ liệu

- Đã thu phiếu và hoàn thành nhập dữ liệu với tổng số **500** phiếu khảo sát trực tiếp (bản giấy), **500** ý kiến khảo sát trực tuyến;

- Thu thập đầy đủ thông tin từ các nhóm đối tượng nhằm hoàn thiện mục tiêu của cuộc khảo sát.

**II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

Sau một thời gian dài thu thập và tổng hợp kết quả của **500** phiếu khảo sát giấy và **500** ý kiến khảo sát online, Bộ Tư pháp (Chương trình 585) đã thống kê số liệu kết quả khảo sát của những người tham gia đóng góp ý kiến và tạo lập nên các biểu đồ về từng kết quả cụ thể.

**1. Tổng hợp kết quả ý kiến từ 500 phiếu khảo sát giấy**

**2. Tổng hợp kết quả từ 500 ý kiến khảo sát trực tuyến**

**PHẦN THỨ HAI: KẾT QUẢ TỔNG HỢP Ý KIẾN, ĐỀ XUẤT**

Bộ Tư pháp đã có Công văn số 2817/BTP-PLDSKT ngày 29/7/2019 về việc triển khai Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Công văn số 507/BTP-PLDSKT ngày 18/2/2020 về việc đẩy mạnh việc triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa gửi các bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và tổ chức đại diện cho doanh nghiệp. Trên cơ sở các văn bản của các Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và tổ chức đại diện cho doanh nghiệp đề xuất các nội dung (*tính đến ngày 15/7/2020*), Bộ Tư pháp đã tổng hợp theo nội dung đề xuất dưới đây:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TÊN ĐƠN VỊ** | **SỐ CÔNG VĂN** | **ĐỀ XUẤT CUNG CẤP THÔNG TIN** | **ĐỀ XUẤT BỒI DƯỠNG** | **ĐỀ XUẤT TƯ VẤN** | **ĐỀ XUẤT KHÁC** |
| **I** | **CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ (7)** | | | | | |
| **1** | **Bộ Quốc phòng** | CV số 1860/BQP-PC ngày 28/5/2020 | - Biên soạn, cung cấp đầy đủ hệ thống tài liệu liên quan để doanh nghiệp tra cứu, áp dụng thực hiện đúng quy định  - Đổi mới về việc cung cấp thông tin trên Trang thông tin hỗ trợ doanh nghiệp của Bộ Tư pháp theo hướng cần bổ sung thêm chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; thường xuyên cập nhật, đăng tải một số bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh, cần đưa ra các các câu trả lời về các vấn đề mà doanh nghiệp đang quan tâm để thu hút các doanh nghiệp đối với các hoạt động này. | Đề nghị Bộ Tư pháp thường xuyên tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu kiến thức pháp luật liên quan đến lĩnh vực sản xuất kinh doanh và tái cơ cấu, cổ phần hóa doanh nghiệp  - Tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp, góp phần tăng cường năng lực tư vấn pháp lý cho đội ngũ này trong triển khai thực hiện nhiệm vụ  - Đề nghị tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật, luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là cá lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ… | Cần phải đa dạng hóa các hình thức tư vấn cho doanh nghiệp thông qua các hình thức tư vấn trực tiếp, thành lập mạng lưới tư vấn viên pháp luật là những người am hiểu pháp luật, có kinh nghiệm để kịp thời tư vấn cho doanh nghiệp qua điện thoại, email và các hình thức khác khi có đề nghị |  |
| **2** | **Bộ Ngoại giao** | CV số 1774/BNG-LPQT ngày 25/5/2020 |  | - Đồng thời, các cơ quan trong nước cần hỗ trợ doanh nghiệp (đặc biệt là các doanh nghiệp có kế hoạch hợp tác với các doanh nghiệp nước ngoài hoặc thực hiện đầu tư ở nước ngoài) nâng cao năng lực xử lý các khó khăn như tăng cường tổ chức bồi dưỡng kiến thức về pháp luật trong phòng ngừa và giải quyết tranh chấp; tích cực trao đổi, đối thoại với doanh nghiệp trong một sô lĩnh vực mà quy định pháp luật còn tồn tại nhiều vướng mắc, chồng chéo (thuế, đầu tư, ODA…). | Qua việc thực hiện hoạt động hỗ trợ này, Bộ Ngoại giao nhận thấy có những vấn đề khó khăn như: phần lớn các doanh nghiệp Việt Nam trong quá trình đầu tư ra nước ngoài vẫn chưa thực sự nghiêm túc tìm hiểu và tuân thủ các quy định, thủ tục pháp lý liên quan của Việt Nam cũng như các nước sở tại; không liên hệ và thực hiện việc cung cấp, báo cáo đầy đủ các thông tin liên quan đến đối tác, dự án, hình thức kinh doanh, giấy phép đầu tư cho các CQĐD theo quy định; bản thân các doanh nghiệp cũng không có đội ngũ tư vấn pháp lý đủ năng lực để tư vấn, rà soát ngay trong giai đoạn bắt dầu tiến hành đầu tư cũng như khi phát sinh vấn đề. Vì vậy, các cơ quan đại diện thường gặp rất nhiều khó khăn khi doanh nghiệp đề nghị hỗ trợ do phải nghiên cứu hồ sơ, sự vụ trong thời gian ngắn và gấp, ảnh hưởng rất đến hiệu quả và chất lượng xử lý công việc.  - Để phần nào giải quyết những khó khăn, vướng mắc nêu trên, Bộ Ngoại giao đề xuất cần tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành, thiết lập cơ chế trao đổi thông tin thường xuyên; thiết lập kênh tư vấn, cảnh báo doanh nghiệp Việt Nam khi thực hiện các hoạt động kinh tế với đối tác sở tại. Đặc biệt, cần liên tục cập nhật những thay đổi về chính sách, hệ thống pháp luật trong nước để CQĐD có cơ sở trả lời đối tác nước ngoài. |  |
| **3** | **Bộ Giao thông vận tải** | CV số 4965/BGTVT-PC ngày 25/5/2020 | Sớm xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu chung về các vụ việc và vướng mắc pháp lý, bởi đây là nguồn dữ liệu rất quan trọng đối với hoạt động hõ trợ pháp lý cho doanh nghiệp |  |  |  |
| **4** | **Bộ Xây dựng** | CV số 2273/BXD-PC ngày 13/5/2020 | Tăng cường hoạt động cung cấp thông tin cho doanh nghiệp thông qua hình thức đối thoại trực tiếp trên phương tiện đại chúng | Tập huấn về quy trình, ký năng tư vấn cho mạng lưới tư vấn viên pháp luật | Hướng dẫn tư vấn viên, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hỗ trợ chi phí tư vấn pháp luật theo quy định tại Điều 9 của Nghị định số 55/2019/NĐ-CP |  |
| **5** | **Bộ Thông tin và Truyền thông** | CV số 1581/BTTTT-QLDN ngày 29/4/2020 |  |  |  | Cần hoàn thiện định nghĩa về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, theo hướng ghi nhận các tổ chức đại diện doanh nghiệp như một chủ thể tích cực và năng động của công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, có thể độc lập hoặc phối hợp với các cơ quan nhà nước trong tiến hành hỗ trợ pháp lý.  - Có cơ chế “xã hội hóa’’ trong việc khuyến khích các tổ chức hành nghề luật sư tham gia hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp |
| **6** | **Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch** |  | - Tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh hỗ trợ nâng cao chất lượng hoạt động thông tin pháp lý cho doanh nghiệp;  - Xây dựng và cập nhật thường xuyên thông tin về các tổ chức tham gia vào công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp như các tổ chức xã hội – nghề nghiệp ở trung ương và địa phương, các tổ chức tư vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp của các Bộ, ngành và của địa phương để thuận tiện cho việc phối hợp giữa các đơn vị này tham gia thực hiện có hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. | Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên một số hoạt động cụ thể; tăng cường năng lực cho các cơ quan, tổ chức thực hiện chức năng hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Phối hợp chặt chẽ công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giữa cơ quan quản lý nhà nước với các Hiệp hội, các hội về các vấn đề pháp lý liên quan.  - Đề nghị Bộ Tư pháp tổ chức thường xuyên các khóa bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng, nghiệp vụ và cập nhật kiến thức pháp luật cho cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; phát triển đội ngũ cán bộ, chuyên gia hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. |  |  |
| **7** | **Thanh tra Chính phủ** | CV số 824/TTCP-PC ngày 01/6/2020 |  |  |  | Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa phải có trọng tâm, có thời hạn, phù hợp với mục tiêu hỗ trợ và khả năng cân đối nguồn lực, không mang tính dàn trải mà cần có sự ưu tiên hỗ trợ đối với từng lĩnh vực kinh doanh cụ thể trên cơ sở thực hiện các mục tiêu trước mắt và mục tiêu lâu dài |
| **II** | **ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG (35)** | | | | | |
| **1** | **An Giang** | CV số 477/UBND-TH ngày 05/5/2020 | Đề xuất xây dựng, mở rộng tuyên truyền phổ biến pháp luật doanh nghiệp trên các trang mạng xã hội: Facebook, Zalo. |  |  | Đề xuất cần có sự phối hợp giữa Hiệp hội doanh nghiệp, Hội doanh nhân trẻ, Liên minh hợp tác xã để nắm bắt nhu cầu của doanh nghiệp, từ đó hướng dẫn, tập huấn cho doanh nghiệp, các tổ chức khác. |
| **2** | **Bà Rịa – Vũng Tàu** | CV số 4463/UBND -STP ngày 07/5/2020 | Xây dựng chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 - 2026 cần xác định các nhiệm vụ trọng tâm, đảm bảo có chất lượng và hiệu quả; tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư; các quy định mới của Bộ luật dân sự 2015, Luật Doanh nghiệp 2015, Luật sửa đổi, bỗ sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng,.. | Tiếp tục tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác pháp chế trong doanh nghiệp, góp phần tăng Cường năng lực tư vấn pháp lý cho đội ngũ này trongtriển khai thực hiện nhiệm vụ. | Xây dựng mạng lưới tư vấn viên hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa từ Trung ương xuống địa phương, đội ngũ cộng tác viên là cán bộ pháp chế các sở, ngành; cán bộ Tư pháp các huyện,thị xã, thành phố và các chuyên gia có kinh nghiệm trong lĩnh vực liên quan. Bộ Tư pháp thực hiện bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh dành cho người quản lý doanh nghiệp và kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế, người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa. |  |
| **3** | **Bắc Giang** | CV số 420/STP-XD&KTrVB ngày 29/4/2020 |  | Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đối với cán bộ đầu mối tham mưu thực hiện công tác này; cũng như tăng cường phối hợp với các địa phương hỗ trợ báo cáo viên pháp luật (là các chuyên gia; người có trình độ lý luận, kiến thức thực tiễn sâu, rộng về pháp lý liên quan đến doanh nghiệp) tại hội nghị tập huấn kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp. |  |  |
| **4** | **Bắc Kạn** | 149/BC-STP ngày 24/4/2020 | **Ngoài cung cấp thông tin pháp lý cơ bản liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp như pháp luật về dân sự, doanh nghiệp, đầu tư, thuế, bảo hiểm thì cần thiết phải cung cấp thông tin và cập nhật thường xuyên các chính sách về ưu đãi, hỗ trợ đối với doanh nghiệp không chỉ trong phạm vi toàn quốc mà còn trong phạm vi địa phương, từng ngành, lĩnh vực cụ thể.** | **Đa dạng các hình thức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin thông qua xây dựng các chuyên mục, clip về hỏi đáp pháp luật dưới hình thức “*Doanh nghiệp hỏi, luật sư trả lời*”...** | **Xây dựng mạng lưới tư vấn viên pháp luật từ trung ương đến địa phương. Theo đó, mạng lưới tư vấn viên pháp luật không chỉ là các luật sư, tư vấn viên pháp luật mà còn có các chuyên gia pháp lý, nhà khoa học, luật gia hiện đang làm việc tại các cơ quan nhà nước tham gia vào hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo ngành, lĩnh vực cụ thể...** |  |
| **5** | **Bình Dương** | CV số 2754/UBND-NC ngày 12/6/2020 |  |  | Tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp cho cán bộ thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Hỗ trợ báo cáo viên, hỗ trợ công tác tổ chức Hội nghị, tọa đàm, trao đổi kinh nghiệm, các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho các cơ quan, tổ chức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhằm nâng cao năng lực cho cơ quan, tổ chức làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại một số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp. |  |
| **6** | **Cà Mau** | CV số 131/BC-UBND |  |  | Mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hỗ trợ cho đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại địa phương |  |
| **7** | **ĐắK Lắk** | CV số 112/BC-UBND ngày 29/5/2020 | Biên soạn bản tin chuyên đề về hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nói riêng và hỗ trợ doanh nghiệp nói chung;  Biên soạn tài liệu nghiệp vụ như sổ tay, tờ gấp tuyên truyền pháp luật cho cac doanh nghiệp về các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp như thuế, đầu tư, đất đai, hải quan | Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh, trao đổi kinh nghiệm cho cac doanh nghiệp nhỏ và vừa, lớp bồi dưỡng nghiệp vụ , kỹ năng cho cán bộ, công chức đầu mối làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp | Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa doanh nghiệp và các chuyên gia nhằm giai quyết các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp; Xây dựng hoàn thiện mạng lưới tư vấn viên pháp luạt và hướng dẫn tuyên truyền cụ thể để doanh nghiệp nhỏ và vừa dễ tiếp cận với việc tư vấn pháp luật qua mạng lưới tư vấn viên pháp luật |  |
| **8** | **Điện Biên** | 465/STP- XDKTVB ngày 11/5/2020 | Hỗ trợ về điều kiện cơ sở vật chất, tài liệu tuyên truyền cho các tỉnh có điều kiện kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn để cung cấp miễn phí cho những người thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cũng như các tổ chức, doanh nghiệp; biên soạn và ban hành các tài liệu về đào tạo bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho người làm công tác pháp chế và người lao động trực tiếp trong các doanh nghiệp. | Đề nghị tăng cường phối hợp với các địa phương triển khai thực hiện các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật choa các đối tượng cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý; cán bộ làm công tác pháp chế tại các sở, ngành và tại doanh nghiệp và hoạt động đối thoại pháp lý đối với các doanh nghiệp. |  |  |
| **9** | **Đồng Tháp** | CV số 546/STP-XD& KTVBQPPL ngày 29/4/2020 | - Đổi mới về việc cung cấp thông tin, trên Trang Thông tin hỗ trợ doanh nghiệp - Bộ Tư pháp cần bổ sung thêm chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; thường xuyên cập nhật, đăng tải một số bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai để các doanh nghiệp nhỏ và vừa tham khảo. | - Về bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kiến nghị Bộ Tư pháp tăng cường mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho mạng lưới tư vấn pháp luật cấp tỉnh, đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp (công chức pháp chế các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Tỉnh; nhân viên pháp chế liên quan trực tiếp đến việc quản lý, tiếp nhận hồ sơ,… của các doanh nghiệp) nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cũng như kỹ năng tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.  - Xây dựng chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2026 cần tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, cụ thể như: Pháp luật về sở hữu trí tuệ; Pháp luật về hợp đồng; Pháp luật về Đấu thầu; Pháp luật về thuế, hải quan; Pháp luật về phá sản; Pháp luật giải quyết tranh chấp hợp đồng; Pháp luật về lao động, bảo hiểm xã hội; Pháp luật về cạnh tranh, kinh doanh bất động sản, đầu tư; các quy định mới của Bộ luật dân sự, Luật Doanh nghiệp, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng;…hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện các cam kết trong hội nhập quốc tế cụ thể: Hiệp định Thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP), Hiệp định thương mại tự do FTA. Nhằm giúp nâng cao nhận thức của lãnh đạo doanh nghiệp về công tác pháp chế trong doanh nghiệp; nâng cao ý thức pháp luật, đáp ứng yêu cầu thực thi pháp luật kinh doanh cho người quản lý doanh nghiệp phòng ngừa những tranh chấp trong hoạt động kinh doanh có thể xảy ra và phòng tránh rủi ro pháp lý trong kinh doanh; làm rõ những vấn đề vướng mắc từ thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp giúp cho doanh nghiệp càng vững vàng hơn trong hoạt động của mình và tăng cường năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp nhỏ và vừa. | - Về tư vấn pháp luật, tại mục tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp, cần đưa ra các câu hỏi về các vấn đề mà doanh nghiệp đang quan tâm để thu hút được các doanh nghiệp đối với hoạt động này. Đa dạng hóa các hình thức tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp như: tổ chức các buổi tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp thông qua hoạt động tư vấn trực tiếp, thành lập mạng lưới tư vấn viên pháp luật là những người am hiểu pháp luật, có kinh nghiệm tư vấn để tư vấn cho các doanh nghiệp qua điện thoại, email và các hình thức khác nhằm kịp thời hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa khi có nhu cầu cần được tư vấn.  - Để từng bước giúp doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận thông tin pháp luật, thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường, Bộ Tư pháp cần hướng dẫn việc xây dựng đội ngũ luật sư, tư vấn viên, cộng tác viên tư vấn pháp luật thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. |  |
| **10** | **Hà Nam** | CV số 1410/UBND-NC ngày 25/5/2020 | Tham mưu, báo cáo Thủ tướng Chính phủ tiếp tục cho triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp giai đoạn 2021 – 2026, trong đó chú trọng triển khai các hoạt động; Cung cấp thông tin pháp luật và các thông tin liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính cho doanh nghiệp… | Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho cán bộ làm đầu mối làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại địa phương. |  |  |
| **11** | **Hà Tĩnh** | CV số 339/STP- XDKT& TDTHPL ngày 23/4/2020 | Xây dựng tài liệu nghiệp vụ về công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, chia sẻ những kinh nghiệm của các tỉnh làm tốt công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để các địa phương khác học tập, tham khảo. | Đề nghị Bộ Tư pháp tham mưu đa dạng nội dung lớp bồi dưỡng kiến thức dành cho doanh nghiệp, tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật thiết thực cho các cá nhân, tổ chức thuộc mạng lưới tư vấn pháp luật. Bên cạnh đó, cần xây dựng 1 đội ngũ giảng viên có chất lượng trong các lĩnh vực liên quan đến doanh nghiệp và tạo điều kiện cho các địa phương để mời các giảng viên về tham dự giảng tại các lớp bồi dưỡng tại các địa phương. |  |  |
| **12** | **Hải Dương** | CV số 462/STP-PBGDPL ngày 29/4/2020 |  | Tăng cường và đổi mới nội dung các hoạt động tọa đàm, đối thoại, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. | Xây dựng mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp với sự tham gia chủ yếu của luật sư hướng tới mục tiêu Nhà nước sẽ thực hiện quản lý nhà nước về công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp, các luật sư là đơn vị trực tiếp thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. |  |
| **13** | **Hậu Giang** | CV số 595/BC-STP ngày 29/4/2020 | - Nội dung cung cấp thông tin pháp lý đến doanh nghiệp nói chung và doanh nghiệp nhỏ và vừa nói riêng là nội dung quan trọng, là cơ bản khởi đầu cho sự nhận thức và thực hiện đúng quy định của pháp luật.  - Biên soạn các bản tin, số tay, tài liệu về hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp  - Tổ chức xây dựng, định kỳ cập nhật tài liệu bồi dưỡng kiến thức pháp luật có liên quan đến ngành, lĩnh vực do mình quản lý và phối hợp với các tô chức đại diện của doanh nghiệp thực hiện việc bôi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp... | Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho các cơ quan, tô chức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhằm nâng cao năng lực cho cơ quan, tổ chức làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại một số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp. | Triển khai hoạt động thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp, ưu tiên các địa phương có địa bàn kinh tế - xã hội khó khăn và đặc biệt khó khăn theo hướng có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào các hình thức tư vấn trực tiếp mang lại hiệu quả cao, thiết thực cho doanh nghiệp. |  |
| **14** | **Khánh Hòa** | CV số 577/STP-XDVB ngày 29/4/2020 | - Hiện nay, doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) đang thiếu nhiều thông tin về nội dung tiêu chuẩn quốc gia (TCVN); hoặc nhiều thông tin đã có nhưng nằm rải rác nhiều nơi, khó tìm kiếm. Ngoài ra, còn nhiều vấn đề phát sinh trong thực tế mà quy định của pháp luật chưa có đầy đủ các quy định để điều chỉnh; do đó, cần những tình huống, khuôn mẫu, những tiền lệ để DNNVV có thể ứng xử khi có tình huống xảy ra. Vì vậy, đề nghị Bộ Tư pháp xây dựng một hệ thống dữ liệu thông tin cấp quốc gia tập trung (hoặc có nội dung; hoặc có đường dẫn đến nơi có thông tin), cung cấp miễn phí cho DNNVV, gồm các thông tin sau: Quy chuẩn kỹ thuật (quốc gia và địa phương), các TCVN; các Hiệp định mà Việt Nam đã ký kết; thông tin về hàng rào kỹ thuật trong thương mại của các nước; thừa nhận lẫn nhau; quy hoạch; các thủ tục tác động đến doanh nghiệp ở các lĩnh vực: thuế, kế toán, tiếp cận tín dụng, xuất - nhập khẩu...; tình huống, khuôn mẫu, những tiền lệ, vụ việc và giải đáp các vướng mắc pháp lý.  - Cung cấp thông tin hỗ trợ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về lao động, việc làm, an toàn vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa.  - Tổ chức hội nghị phổ biến, tuyên truyền việc thực hiện chính sách pháp luật về lao động, việc làm, an toàn vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội…  - Hướng dẫn bằng văn bản hoặc qua các phương tiện thông tin cho các doanh nghiệp (khi doanh nghiệp có đề nghị yêu cầu) về thực hiện chế độ, chính sách: lao động, việc làm, an toàn vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội cho các DNNVV; bảo vệ quyền lợi của các bên trong quan hệ lao động.  - Đổi mới về việc cung cấp thông tin, trên Trang thông tin hỗ trợ doanh nghiệp như bổ sung thêm chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với DNNVV; thường xuyên cập nhật, đăng tải một số bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai để các DNNVV tham khảo. | Các hoạt động nhập khẩu (NK) sản phẩm hàng hóa là một điểm yếu trong hoạt động của DNNVV; nội dung về kiểm tra chất lượng và thông quan hàng hóa NK có nhiều quy định phức tạp. Vì vậy, đề nghị có sự phối hợp liên ngành giữa các Bộ, ngành chuyên môn và Hải quan để tổ chức các lớp tập huấn, các hình thức phối hợp (thông qua mạng, quy định một cơ chế phối hợp chặt chẽ đồng bộ) để hướng dẫn có hiệu quả cho các DNNVV trong lĩnh vực NK các hàng hóa nhóm hai về công tác mở tờ khai và thông quan, kiểm tra chất lượng hàng NK, xử lý theo các quy định của nhà nước.  - Xây dựng chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho DNNVV giai đoạn 2021-2026 cần tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư; các quy định mới của Bộ luật dân sự 2015, Luật Doanh nghiệp 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng...; các quy định về Hiệp định Thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương TTP, Hiệp định tự do thương mại FTA. Ngoài ra, cần tiếp tục tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp, góp phần tăng cường năng lực tư vấn pháp lý cho đội ngũ này trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.  - Bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cho công chức, viên chức thực hiện, tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật.  - Chủ trì, tổ chức các lớp tập huấn hoặc chuyên mục thông tin kiến thức pháp luật trên truyền hình, theo các nội dung trọng tâm từ khi doanh nghiệp hình thành, đi vào sản xuất kinh doanh đối với từng lĩnh vực cụ thể, đến khi phá sản, giải thể...; đồng thời kết hợp với giải đáp các vướng mắc cụ thể để doanh nghiệp hiểu và vận dụng được những kiến thức này vào hoạt động thực tế của mình. | Tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp tại mục tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp, cần đưa ra các chuyên mục về các vấn đề mà doanh nghiệp đang quan tâm để thu hút được các doanh nghiệp đối với hoạt động này. Ngoài ra, cần phải đa dạng hóa các hình thức tư vấn cho doanh nghiệp bằng các hình thức khác như: Tổ chức các buổi tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp thông qua hoạt động tư vấn trực tiếp, thành lập mạng lưới tư vấn viên pháp luật là những người am hiểu pháp luật, có kinh nghiệm tư vấn để kịp thời tư vấn cho các doanh nghiệp qua điện thoại, email và các hình thức khác để kịp thời hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa khi có đề nghị.  - Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp nói chung và trong việc thực hiện chế độ, chính sách về lao động, an toàn vệ sinh lao động và bảo hiểm xã hội nói riêng để tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trong việc thực hiện chế độ chính sách với người lao động. Phòng ngừa tranh chấp lao động tập thể, đình công không đúng trình tự, quy định của pháp luật; giúp doanh nghiệp ổn định sản xuất kinh doanh, xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp. |  |
| **15** | **Kiên Giang** | CV số 164/BC-UBND ngày 29/5/2020 | Thường xuyên cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các Bộ, ngành, địa phương những quy định mới có liên quan đến chính sách, quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp ; các bài viết về những rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa, quyết định xử lý vụ việc khiếu nại, vụ việc cạnh tranh để các doanh nghiệp tham khảo, rút kinh nghiệm | Tổ chức tập huấn định kỳ về kiến thức pháp luật và nghiệp vụ, kỹ năng tư vấn pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho công chức pháp chế các sở, ngành và cán bộ pháp chế tại các doanh nghiệp giúp nâng cao năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nói chung, doanh nghiệp nhỏ và vừa nói riêng | Tổ chức các buổi tọa đàm, tư vấn pháp luật theo chuyên đề cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó tập trung giải quyết các khó khăn , vướng mắc của doanh nghiệp, đặc biệt trong các lĩnh vực về đăng ký kinh doanh, đầu tư quản trị doanh nghiệp, pháp luật về thuế, cấp các loại giấy phép, ngành nghề kinh doanh có điều kiện |  |
| **16** | **Kon Tum** | CV 1878/UBND-NC ngày 29/5/2020 | Xây dựng và hoàn thiện trên thực tế các cơ sở dữ liệu về các vụ việc và vướng mắc pháp lý, bởi đây là nguồn dữ liệu rất quan trọng, có ý nghĩa to lớn không chỉ với hoạt động hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp. Riêng đối với công tác hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp, cần tóm tắt và giải thích các vụ việc, vướng mắc pháp lý theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận với doanh nghiệp.  - Xây dựng chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang thông tin hỗ trợ pháp lý dành cho doanh nghiệp của Bộ Tư pháp. Trong chuyên mục thường xuyên cập nhật, đăng tải một số bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai để các doanh nghiệp nhỏ và vừa nghiên cứu, tham khảo.  - Tiếp tục xây dựng, phát hành Bản tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong đó cần cập nhật các thông tin pháp lý cho doanh nghiệp, các văn bản, chính sách pháp luật mới mà doanh nghiệp phải biết, các quy định trong các cam kết quốc tế mà Việt Nam tham gia. Khuyến cáo cho doanh nghiệp trong việc chấp hành pháp luật, thực thi pháp luật; chia sẻ kinh nghiệm trong việc áp dụng pháp luật vào quá trình sản xuất kinh doanh để nâng cao hiệu quả sản xuất, hạn chế rủi ro trong kinh doanh, phân tích các vấn đề pháp lý từ những vụ việc thực tiễn. | Bồi dưỡng kiến thức pháp luật, tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho mạng lưới tư vấn pháp luật cấp tỉnh và xây dựng chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025 cần tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư; các quy định mới của Bộ luật dân sự 2015, Luật Doanh nghiệp 2020, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng, các quy định về Hiệp định đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương CPTTP, Hiệp định tự do thương mại FTA. Ngoài ra cần tiếp tục tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp, góp phần tăng cường năng lực tư vấn pháp lý cho đội ngũ này trong triển khai thực hiện nhiệm vụ. | Tạo điều kiện và khuyến khích các tổ chức hành nghề Luật sư tham gia hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; Tại Mục “*Hỏi đáp và* *tư vấn pháp luật*” trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp, mở riêng chuyên mục “*Hỏi đáp và* *tư vấn pháp luật đối với doanh nghiệp”* trong đóđưa ra các tình huống, câu trả lời về các vấn đề mà doanh nghiệp đang quan tâm để thu hút được các doanh nghiệp đối với hoạt động này. Ngoài ra, cần phải đa dạng hóa các hình thức tư vấn cho doanh nghiệp bằng các hình thức khác như: Tổ chức các buổi tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp thông qua hoạt động tư vấn trực tuyến, sớm thành lập mạng lưới tư vấn viên pháp luật là những người am hiểu pháp luật, có kinh nghiệm tư vấn để kịp thời tư vấn cho các doanh nghiệp qua điện thoại, email và các hình thức khác để kịp thời hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa khi có đề nghị. |  |
| **17** | **Lâm Đồng** | CV số 101/BC-STP ngày 22/5/2020 | Cần đổi mới, tăng cường cập nhật việc cung cấp thông tin trên Trang thông tin hỗ trợ doanh nghiệp của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp; cần bổ sung thêm chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; thường xuyên cập nhật, đăng tải một số bản án, quyết định của Tòa án; quyết định xử lý vi phạm hành ch nh liên quan đến doanh nghiệp được phép công hai để các doanh nghiệp nhỏ và vừa tham khảo. | - Cần quan tâm chú trọng đến công tác đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng cho đội ngũ thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp  - Cần phối hợp để tổ chức tập huấn, bồi dưỡng hướng dẫn chuyên sâu về nghiệp vụ và kỹ năng hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa có sự tham gia của các Bộ, ngành khác để có cách nhìn bao quát, toàn diện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh. | Chỉ đạo tăng cường và phát triển hơn nữa các tổ chức pháp chế thuộc các cơ quan chuyên môn thuộc Uỷ ban nhân dân tỉnh và cộng tác viên tư vấn pháp luật nhằm tạo ra một mạng lưới tư vấn, hỗ trợ pháp lý đắc lực cho các doanh nghiệp |  |
| **18** | **Lạng Sơn** | CV số 148/BC-UBND ngày 20/4/2020 | Về hoạt động cung cấp thông tin  - Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương tiếp tục công bố, công khai kịp thời các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp và người dân đảm bảo đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính. Nghiên cứu tập hợp, chỉ dẫn, hợp nhất các văn bản quy phạm pháp luật theo từng lĩnh vực để công bố rộng rãi, nhất là các lĩnh vực pháp luật thường xuyên được sửa đổi, bổ sung như đầu tư, thuế, đất đai... để đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và các doanh nghiệp thuận tiện tra cứu, tìm hiểu, áp dụng.  - Hoạt động cung cấp thông tin pháp luật, bao gồm thông tin pháp luật trong nước, thông tin pháp luật nước ngoài, pháp luật quốc tế, các Hiệp định thương mại tự do (nhất là các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới) mà Việt Nam ký kết hoặc tham gia, cảnh báo rủi ro pháp lý và chính sách của ngành, lĩnh vực liên quan đến doanh nghiệp nhỏ và vừa.  - Hình thức cung cấp thông tin cần thực hiện đa dạng, trong đó quan tâm chú trọng đến các hình thức: Biên soạn, phát hành tài liệu; thông qua các chuyên trang, chuyên mục trên các phương tiện thông tin đại chúng; ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp thông tin pháp luật. | - Tổ chức các hội nghị bồi dưỡng kiến thức pháp luật, đối thoại về pháp luật theo chủ đề thiết thực đối với doanh nghiệp như: Đầu tư, thương mại, thuế, tài chính doanh nghiệp, đất đai, lao động, tiền lương, việc làm, bảo hiểm xã hội... nhằm cung cấp kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, trước hết là cho lãnh đạo doanh nghiệp, nhân viên pháp chế, kế toán, tổ chức nhân sự; giải đáp các thắc mắc, tháo gỡ các khó khăn về pháp luật cho doanh nghiệp.  - Bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, cán bộ pháp chế tại các sở, ban, ngành, huyện, thành phố, cơ quan, đơn vị, đội ngũ luật sư tham gia tư vấn pháp luật; các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp (Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nghiệp nhỏ và vừa, Hội doanh nhân trẻ...).  - Trong khuôn khổ các chương trình, kế hoạch hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp của Trung ương, đề nghị Bộ Tư pháp quan tâm, hỗ trợ cho tỉnh Lạng Sơn môi năm từ 03 - 05 lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật, đối thoại pháp luật cho cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và cho đối tượng là các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh. | . Về hoạt động tư vẫn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa  - Tổ chức các hoạt động đối thoại với doanh nghiệp, giải quyết các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp thông qua các hội nghị đối thoại, gặp gỡ hàng năm của lãnh đạo tỉnh với các doanh nghiệp có hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh; đối thoại của các sở, ngành đối với doanh nghiệp theo ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là các ngành Thuế, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường...  - Trên cơ sở nhu cầu tư vấn pháp luật của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, đề nghị các bộ, ngành Trung ương tạo điều kiện cho doanh nghiệp của tỉnh Lạng Sơn được tiếp cận mạng lưới tư vấn viên pháp luật theo lĩnh vực quản lý của bộ, cơ quan ngang bộ được thành lập theo Điều 14 Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, khoản I Điều 9 Nghị định số 55/2019/NĐ-CP và thực hiện miễn, giảm chỉ phí tư vấn cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên. Tạo điều kiện cho những luật sư, luật gia, chuyên gia của tỉnh Lạng Sơn đáp ứng đủ yêu cầu theo quy định được tham gia vào mạng lưới tư vấn viên của các Bộ, ngành. |  |
| **19** | **Lào Cai** | CV số 262/BC-UBND ngày 12/5/2020 | Bổ sung thêm chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; thường xuyên cập nhật, đăng tải các bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai để các doanh nghiệp tham khảo trong quá trình sản xuất kinh doanh; | Tổ chức tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho các cán bộ làm công tác pháp chế tại các sở, ngành cần tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; các quy định về Hiệp định thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương TTP, Hiệp đinh tự do thương mại FTA. Ngoài ra cần tiếp tục tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp, góp phần tăng cường năng lực tư vấn pháp lý cho đội ngũ này trong triển khai thực hiện nhiệm vụ. | Đưa ra các câu trả lời về các vấn đề mà doanh nghiệp đang quan tâm tại mục tư vấn pháp lý cho Doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp để doanh nghiệp có cơ sở tham khảo vận dụng trong hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; |  |
| **20** | **Long An** | CV số 1014/STP-XDKTVB ngày 10/4/2020 | Cung cấp thông tin, chính sách pháp luật của Nhà nước, Điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên và những chính sách liên quan đến quyền lợi trực tiếp của doanh nghiệp nhỏ và vừa bằng các hình thức phù hợp.  Hỗ trợ việc xây dựng, quản lý, duy tri, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý và cơ sở dữ liệu về văn bản trả lời của cơ quan nhà nước đối với vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa | Bồi dưỡng kiến thức pháp luật, tập huấn kỹ năng tư vấn pháp luật cho công chức, viên chức thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. | Phối hợp tổ chức các hội nghị trực tuyến, kết nối với doanh nghiệp nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng áp dụng pháp luật nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động. |  |
| **21** | **Nghệ An** | CV số 465/STP-VB ngày 28/4/2020 | Việc cung cấp thông tin của các bộ, ban, ngành trung ương còn hạn chế, do đó, khi thực hiện hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp đề nghị các bộ, ban, ngành gửi cho địa phương được biết và thực hiện cho thống nhất và có hiệu quả. | Để nâng cao năng lực của tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác pháp chế, cần có hướng dẫn cụ thể về kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế tại địa phương; thường xuyên tổ chức đợt tập huấn, bồi dưỡng cơ bản và nâng cao kỹ năng, chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức pháp chế tại địa phương nói chung, công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đo cán bộ pháp chế sở, ban, ngành địa phương thực hiện nói riêng. Nội dung tập huấn nên tập trung vào kỹ năng của tững lĩnh vực cụ thể và trao đổi kinh nghiệm trong tổ chức triển khai thực hiện công tác pháp chế vì đa số cán bộ pháp chế vẫn còn hạn chế về kỹ năng, nghiệp vụ và thiếu kinh nghiệm thực tế; tránh việc tập huấn chỉ nhằm triển khai các văn bản quy phạm pháp luật. Đồng thời, cần quan tâm đến việc tập huấn pháp luật và tập quán quốc tế, các cam kết của Việt Nam khi gia nhập WTO, các Điều ước quốc tế liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp mà Việt Nam là quốc gia thành viên. |  |  |
| **22** | **Ninh Thuận** | CV số 905/STP-NV1 ngày 13/5/2020 |  |  |  | Tham mưu Thủ tướng chính phủ ban hành Chỉ thị việc tăng cường công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, đặc biệt là trong công tác phối hợp để nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, hiệp hội doanh nghiệp,… |
| **23** | **Phú Thọ** | CV số 48/BC-STP ngày 28/4/2020 |  | Đề nghị Bộ Tư pháp làm đầu mối và phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên tô chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật kiến thức pháp luật và quy trình kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để tang cường công tác phô biến pháp luật đối với doanh nghiệp nhất là các chính sách pháp luật mới ban hành. | Hướng dẫn triển khai các mô hình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, thiết lập mạng lưới tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp tại địa bàn tỉnh Phú Thọ. |  |
| **24** | **Quảng Bình** | CV số 1207/STP-XDKTVB ngày 27/4/2020 | đề nghị hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian tới cần kịp thời cung cấp thông tin, tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa về các văn bản mới mà Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương ban hành quy định các vấn đề liên quan đến hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp như: giảm lãi suất, cơ câu lại nợ, miễn giảm phí, lệ phí, thực hiện các chương trình tín dụng ưu đãi; gia hạn, giãn, hoãn các khoản phải nộp của doanh nghiệp như thuế, tiền thuê đất, bảo hiểm xã hội; cắt giảm chỉ phí cho các doanh nghiệp, giảm giá điện, giá xăng dầu, giá dịch vụ, an sinh xã hội... Ngoài ra, hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian tới cần tiếp tục cung cấp các thông tin, bao gồm thông tin pháp luật trong nước, thông tin pháp luật quốc tế, cảnh báo rủi ro pháp lý và chính sách pháp luật thông qua các hình thức: tư vấn pháp luật, đối thoại, giải quyết các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp... | Về bồi dưỡng kiến thức pháp luật và tư vấn pháp luật: Đề nghị cần tập trung vào các chính sách, văn bản pháp luật có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư, các cam kết thương mại, đầu tư quốc tế; bồi dưỡng kiến thức pháp luật Kinh doanh mới cho người quản lý, lãnh đạo doanh nghiệp; bồi dưỡng kỹ năng; nghiệp vụ, kiến thức pháp luật cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp, đặc biệt quan tâm giới thiệu các chính sách, văn bản pháp luật được các cơ quan và người có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới. | - Các Bộ, ngành cần sớm đăng tải danh sách mạng lưới tư vấn viên pháp luật thuộc các ngành, lĩnh vực để các doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng.  - Cần có cơ chế cho các doanh nghiệp được tiếp cận với các Sở, ngành tại địa phương để tư vấn, giải đáp các vụ việc cụ thể, đơn giản để đảm bảo tính nhanh chóng, kịp thời trong tháo gỡ, giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong quá trình áp dụng pháp luật và giảm tải các vụ việc tư vấn pháp luật cho mạng lưới tư vấn viên pháp luật. |  |
| **25** | **Quảng Nam** | CV số 66/BC-STP ngày 22/5/2020 | Chú trọng nghiên cứu, khai thác nhiều kênh thông tin nhằm cập nhật những văn bản pháp luật có liên quan đến doanh nghiệp kịp thời, nhằm hạn chế tối đa rủi ro và tăng cường năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp mình; phát huy và sử có hiệu quả quyền được tư vấn pháp luật trước khi thực hiện các hoạt động kinh doanh | Cần tăng cường công tác tập huấn nghiệp vụ hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp cho địa phương nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng và văn hóa ứng xử cho cán bộ, công chức phụ trách công tác. | Chỉ đạo tăng cường và phát triển hơn nữa các tổ chức pháp chế thuộc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, đội ngũ Luật sư, các chuyên gia tư vấn pháp luật và cộng tác viên tư vấn pháp luật nhằm tạo ra một mạng lưới tư vấn, hỗ trợ pháp lý đắc lực cho các doanh nghiệp. |  |
| **26** | **Quảng Ngãi** | CV số 511/STP-BTTP ngày 19/5/2020 | Cần có giải pháp để yêu cầu các doanh nghiệp tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp để được cung cấp các thông tin pháp luật trong nước, thông tin pháp luật nước ngoài, pháp luật quốc tế, cảnh báo rủi ro pháp lý và chính sách của ngành, lĩnh vực, địa phương liên quan đến doanh nghiệp nhỏ và vừa (nếu có).  - Cần nhanh chóng xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật dữ liệu về phán quyết của trọng tài thương mại và dữ liệu về văn bản trả lời của cơ quan nhà nước đối với vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa để các doanh nghiệp tiếp cận, nghiên cứu và vận dụng trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh. | - Cần bảo đảm tính ổn định, minh bạch của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật nhằm tạo thuận lợi cho công tác tiếp cận và thực thi pháp luật đạt hiệu quả. Đồng thời, cần có văn bản hướng dẫn cho các doanh nghiệp chủ dông phối hợp với cơ quan nhà nước trong việc bồi dưỡng kiến thức pháp luật vì hiện nay doanh nghiệp chưa chủ động, chủ yếu là cơ quan nhà nước thực hiện nên còn hạn chế.  - Các Bộ, ngành Trung ương cần thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh, đặc biệt là pháp luật liên quan đến tiến trình hội nhập quốc tế cho chủ quản lý, người sử dụng lao động và các đối tượng có liên quan trong doanh nghiệp để người quản lý, chủ doanh nghiệp chủ động nghiên cứu, nắm bắt các quy định cở bản của pháp luật liên quan đến tiến trình hội nhập quốc tế để phòng tránh rủi ro, nâng cao khả năng tìm kiếm thị trường và cơ hội trong hoạt động sản xuất kinh doanh.  - Bộ Tư pháp cần quan tâm, chú trọng đến công tác đào tạo về chuyên môn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho người làm công tác hỗ trợ pháp lý chodoanh nghiệp để nâng cao hiệu quả hoạt dộng hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, đáp ứng kịp thời nhu cầu của doanh nghiệp, phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. | - Các Bộ, ngành cần sớm đăng tải danh sách mạng lưới tư vấn viên pháp luật thuộc các ngành, lĩnh vực để các doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng.  - Cần có cơ chế cho các doanh nghiệp được tiếp cận với các Sở, ngành tại địa phương để tư vấn, giải đáp các vụ việc cụ thể, đơn giản để đảm bảo tính nhanh chóng, kịp thời trong tháo gỡ, giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong quá trình áp dụng pháp luật và giảm tải các vụ việc tư vấn pháp luật cho mạng lưới tư vấn viên pháp luật. |  |
| **27** | **Sóc Trăng** | CV số 668/UBND-NC ngày 28/4/2020 | Xây dựng Cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý trên Trang thông tin điện tử hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa của Bộ Tư pháp; đồng thời hướng dẫn địa phương nội dung cập nhật dữ liệu về vụ việc, Vướng mắc pháp lý theo khoản 5 Điều 7 Nghị định số 55/2019/NĐ-CP, vì đây là nội dung mới theo quy định Nghị định. | Tổ chức tập huấn và bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm công tác pháp chế, vì đây là đội ngũ tham mưu nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại địa phương. Đối với nội dung về bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, cần tập trung vào các chuyên đề như: pháp luật về thuế, lao động; pháp luật sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh đầu tư; các quy định pháp luật về tín dụng, các vẫn đề pháp lý cho doanh nghiệp khởi nghiệp... | - Hướng dẫn cụ thể tiếp cận mạng lưới tư vẫn viên pháp luật và thủ tục hỗ trợ chỉ phí tư vẫn pháp luật theo nội dung được quy định Điều 9 Nghị định số 55/2019/NĐ-CP, đề địa phương triển khai cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn áp dụng.  - Đối với mục tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp: cần thường xuyên cập nhật nhiều thông tin về khó khăn, vướng mắc pháp lý, cũng như những kiến nghị đề xuất của doanh nghiệp nhỏ và vừa; đồng thời nên đa dạng hóa các hình thức tư vấn cho doanh nghiệp như: tổ chức nhiều buổi tư vấn pháp luật trực tiếp cho doanh nghiệp, tư vân qua hình thức điện thoại, email hoặc các hình thức như qua mạng xã hội zalo, biên soạn sổ tay pháp luật, ... để kịp thời hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa. |  |
| **28** | **Sơn La** | 410/STP–XDKT& TDTHPL ngày 28/4/2020 | Đề nghị Bộ Tư pháp cùng các bộ, ngành có liên quan thường xuyên cung cấp thông tin pháp luật trong nước, thông tin pháp luật nước ngoài, pháp luật quốc tế, cảnh báo rủi ro pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp để doanh nghiệp nhỏ và vừa có thể tiếp cận, khai thác, vận dụng thường xuyên trong hoạt động sản xuất, kinh doanh tạo thế chủ động của doanh nghiệp trong môi trường kinh doanh. | Về bồi dưỡng kiến thức pháp luật, tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho mạng lưới tư vấn pháp luật: Đề nghị Bộ Tư pháp và các bộ, ngành có liên quan tiếp tục tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, cán bộ làm công tác pháp chế doanh nghiệp, đội ngũ tư vấn viên … với những nội dung mà các doanh nghiệp đang quan tâm như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp; kỹ năng soạn thảo hợp đồng; kỹ năng giải quyết tranh chấp, đàm phán; lao động bảo hiểm xã hội và tiền lương; pháp luật về thuế; kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư… | Về tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp: Tại mục tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu, xem xét bổ sung các câu trả lời về các vấn đề cụ thể mà doanh nghiệp đang quan tâm để thu hút được các doanh nghiệp đối với hoạt động này |  |
| **29** | **Thái Bình** | CV số 80/BC-STP ngày 29/4/2020 | Cần bổ sung thêm Chuyên mục Cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang thông tin hỗ trợ pháp lý dành cho doanh nghiệp - Bộ Tư pháp. Thường xuyên phối hợp cập nhật, đăng tải một số bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai để các doanh nghiệp nhỏ và vừa tham khảo. | Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho mạng lưới tư vấn pháp luật cấp tỉnh và xây dựng Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2026 cần tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp như: pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư; các quy định mới của Bộ luật dân sự 2015, Luật Doanh nghiệp 2015, Luật sửa đổi bể sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng...; các quy định về Hiệp định Thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương TTP, Hiệp định tự do thương mại FTA. Ngoài ra cần tiếp tục tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế doanh nghiệp, góp phần tăng cường năng lực tư vấn pháp lý cho đội ngũ này trong triển khai thực hiện nhiệm vụ. | tại Mục Tư vẫn pháp luật cho doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp, cần đưa ra các câu trả lời về các vấn đề mà doanh nghiệp đang quan tâm để thu hút được các doanh nghiệp đối với hoạt động này. Đồng thời phải đa dạng hóa các hình thức tư vấn cho doanh nghiệp bằng các hình thức khác như: Tổ chức các buổi tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp thông qua hoạt động tư vấn trực tiếp, thành lập mạng lưới tư vấn viên pháp luật là những người am hiểu pháp luật, có kinh nghiệm tư vẫn để kịp thời tư vấn cho các doanh nghiệp qua điện thoại, email và các hình thức khác để kịp thời hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa khi có đề nghị. |  |
| **30** | **Thừa Thiên Huế** | CV số 114/BC-UBND ngày 17/4/2020 | Kiến nghị chú trọng cung cấp thông tin “cảnh báo rủi ro pháp lý” cho doanh nghiệp khi xây dựng Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 – 2026. Vì khả năng tiếp cận cũng như không có điều kiện (Thời gian, nhân sự,...) để tìm hiểu tất cả các thông tin trên, cốt lõi là doanh nghiệp cần hạn chế rủi ro về pháp lý. | Kiến nghị nên chú trọng hoạt động ‘bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa’, vì đối tượng này làm đầu mối và trực tiếp để tiếp nhận và xử lý ban đầu đối với các nhu cầu của doanh nghiệp. Đồng thời, một khi được bồi dưỡng kiến thức pháp lý tốt thì họ có thể giải quyết kịp thời một số nhu cầu, kiến nghị của doanh nghiệp và giảm được sự tồn đọng kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp. |  |  |
| **31** | **Trà Vinh** | CV số 776 /BC-STP ngày 29/4/2020 |  |  | Đề xuất Bộ Tư pháp nên đi sâu vào một số nội dung cụ thể về hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật và triển khai một số mô hình hoạt động tư vấn pháp luật cho địa phương tham khảo, học tập kinh nghiệm để triển khai các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. |  |
| **32** | **Vĩnh Long** | CV số 134/BC-UBND ngày 02/6/2020 | Phối hợp chặt chẽ các cơ quan thông tin truyền thông đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật, tăng cường năng lực tiếp cận thông tin chính sách cho Doanh nghiệp,... | Tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ cho lãnh đạo và cán bộ các doanh nghiệp. Tăng cường tổ chức các hội nghị để chia sẻ kinh nghiệm, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ |  |  |
| **33** | **Đà Nẵng** | CV số 3226/UBND-STP ngày 19/5/2020 | Biên tập các tài liệu cung cấp thông tin pháp luật liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp, đặc biệt là các diều ước quốc tế, các hiệp định thương mại, các thỏa thuận quốc tế mà Việt Nam tham gia có ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của doanh nghiệp ; xây dựng kênh cơ sở dữ liệu cung cấp và cập nhật thông tin pháp luật trong nước, quốc tế, cảnh báo rủi ro pháp lý cho doanh nghiệp. | Tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, tập trung vào các lĩnh vực: doanh nghiệp, đầu tư, dất đai, thuế, xây dựng, môi trường, sở hữu trí tuệ nhân tạo, bảo hiểm xã hội, lao động, vệ sinh an toàn thực phẩm, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. | Tổ chức cá buổi đối thoại về công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để lắng nghe ý kiến từ phía doanh nghiệp về những vướng mắc, bất cập của pháp luật; những điểm hạn chế, chưa phù hợp với thực tiễn của công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp. Trên cơ sở tổng hợp những nội dung pháp luật doanh nghiệp quan tâm, những vướng mắc cần hỗ trợ, xây dựng cẩm nang giải đáp các vướng mắc, câu hỏi thường gặp của doanh nghiệp trong tững lĩnh vực cụ thể. |  |
| **34** | **Hải Phòng** | CV số 3014/UBND-NC2 ngày 22/4/2020 | - Duy trì, thường xuyên cập nhật văn bản quy phạm pháp luật, Điều ước quốc tế liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp vào Hệ thống cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật quốc gia theo quy định pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp khaithác, sử dụng cơ sở đữ liệu pháp luật trên trang thông tin điện tử.  - Thường xuyên cập nhật và đăng tải các bản án, quyết định của Tòa án; phán quyết, quyết định của trọngtải thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai,có hiệu lực thi hành; các văn bản trả lời của bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong quá trình áp dụng pháp luật; các văn bản tư vẫn pháp luật của mạng lưới tư vấn viên pháp luật đối với các vụ việc, vướng mắc pháp lý theo yêu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa lên Cổng thông tin của Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh. Trong đó:  + Đề nghị Tòa án nhân dân tối cao chỉ đạo Tòa án nhân dân các tỉnh, thành phô trực thuộc Trung ương trong việc phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp cung cấp các bản án, quyết định của Tòa án để kịp thời đăng tải trên Công thông tin điện tử của Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.  + Đề nghị Bộ Tư pháp sớm tham mưu, xây dựng Hệ cơ sở dữ liệu quốc gia về xử lý vi phạm hành chính theo quy định của Luật Xử lý vi phạm hành chính.  - Đổi mới về việc cung cấp thông tin bằng các hình thức đa dạng, linh hoạt: Bồ sung thêm chuyên mục cảnh báo rủi ro pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên các Trang thông tin hỗ trợ doanh nghiệp; biên soạn tài liệu, xây dựng chuyên mục phổ biến các văn bản, chính sách pháp luật; duy trì phát sóng các Chương trình trên các Đài Phát thanh - Truyền hình Trung ương, địa phương, các trang mạng xã hội như Facebook, Zalo... nhằm giới thiệu các văn bản, chính sách pháp luật có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp nhỏ và vừa. | - Hoạt động tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cần huy động sự tham gia hợp tác của các chuyên gia đầu ngành, có kinh nghiệm trong các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; việc hỗ trợ phải có trọng tâm, trọng điểm, đúng, trúng nhu cầu cấp bách của doanh nghiệp. | - Thường xuyên củng cố, kiện toàn danh sách tư vấn viên pháp luật tham gia mạng lưới tư vẫn viên pháp luật của Bộ Tư pháp, đăngtải công khai trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp.  - Tổ chức tiếp nhận kiến nghị và giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua các hình thức như: văn bản, hội thảo, tọa đàm, mạng điện tử; giải đáp trực tiếp hoặc thông qua điện thoại và các hình thức khác theo quy định pháp luật; tăng cường vai trò giải đáp, tư vấn pháp luật của hệ thống tư vấn viên pháp luật. | Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm nhằm bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp cần tập trung vào các chuyên đề bồi dưỡng kiến thức pháp luật kinh doanh cho doanh nghiệp với nội dung là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh đoanh của doanh nghiệp như: Pháp luật về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội; pháp luật về thuế, kế toán; pháp luật về cạnh tranh, sở hữu trí tuệ; pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư; các quy định mới của Bộ luật Dân sự 2015, Luật Doanh nghiệp 2015, Luật sửa đối bổ sung một số điều của Luật Thuế giá trị gia tăng ...; các quy định về Hiệp định Thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương TTTP, Hiệp định tự do thươngmại FTA |
| **35** | **Thành phố Hồ Chí Minh** | CV số 2072/STP-VB ngày 05/5/2020 | Kiến nghị tiếp tục triển khai xây dựng bản tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhằm cập nhật các thông tin pháp lý cho doanh nghiệp, trong đó chú trọng dến việc ban hành các văn bản, chính sách pháp luật mới mà doanh nghiệp phải biết, các quy định trong các cam kết quốc tế mà Việt Nam phải tham gia, giúp doanh nghiệp phải biết cách vận dụng pháp luật trong thực tiễn hoạt động sản xuất, kinh doanh của mình. Bên cạnh đó, cần đẩy mạnh việc tuyên truyền, khuyến cáo cho doanh nghiệp trong việc chấp hành pháp luật, thực thi pháp luật; chia sẻ kinh nghiệm trong việc áp dụng pháp luậy vào quá trình sản xuất kinh doanh để nâng cao hiệu quả sản xuất, hạn chế rủi ro trong kinh doanh, phân tích các vấn dề pháp lý tư những vụ việc thực tiễn từ đó đưa ra thông tin về pháp lý cho doanh nghiệp.  - Đối với các văn bản quy phạm pháp luật, cần tang cường đăng tải các văn bản được phiên dịch sang tiếng nước ngoài trên các trang thông tin điện tử của Bộ quản lý chuyên ngành nhằm tạo điều kiện để các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài tìm hiểu, nghiên cứu. | - Kiến nghị tiếp tục xây dựng một Chương trình bồi dưỡng mang tính hệ thống, bao quát đầy đủ các lĩnh vực pháp luật kinh doanh (hợp đồng, doanh nghiệp , đầu tư, thương mại, lao đông, cạnh tranh, sở hữu trí tuệ, giải quyết tranh chấp, tài chính, .v.v), đáp ứng đứng đúng và trúng nhu cầu thiết thực của các doanh nghiệp, nội dung nên tập trung bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho các cán bộ pháp chế doanh nghiệp, các vấn đề về quản trị doanh nghiệp, hợp đồng, lao động và bảo hiểm xã hội, pháp luật về kinh doanh bất động sản, đầu tư, các quy định về Hiệp định tự do thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương TTP, Hiệp đinh tự do thương mại FTA… Bên cạnh đó, kiến nghị Bộ Tư pháp chủ trì, tổ chức các hoạt động về bồi dưỡng kiến thức pháp luật bằng tiếng nước ngoài nhằm đáp ứng nhu cầu nghiên cứu , tìm hiểu của các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài.  - Ngoài hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, kiến nghị tiếp tục tang cương tổ chức các hoạt động nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức địa phương thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, đảm bảo đội ngũ này đủ chuyên môn, nghiệp vụ để thực hiện các nhiệm vụ của Bộ Tư pháp quy định tại Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và Nghị định số 55/2019/NĐ-CP. | Về phía doanh nghiệp, kiến nghị tiếp tục tổ chức bồi dưỡng các kỹ năng nghiệp vụ cho doanh nghiệp như: kỹ năng tư vấn pháp luật; kỹ năng soạn thảo, đàm phán, ký kết hợp đồng thương mại. Đồng thời, kiến nghị tiếp tục duy trì các hoạt động tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về các vấn dề pháp lý liên quan đến các hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; nội dung bám sát yêu cầu của thực tiễn, gắn với các đạo luật mới được ban hành liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh nhằm nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành.  - Bên cạnh đó, đối với đội ngũ tư vấn viên pháp luật theo quy định tại Nghị định số 55/2019/NĐ-CP, kiến nghị tăng cường tổ chức các chương trình tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ nhằm nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành.  Bên cạnh đó, đối với đội ngũ tư vấn viên pháp luật theo quy định tại Nghị định số 55/NĐ-CP, kiến nghị tăng cường tổ chức các chương trình tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ nhằm năng cao công tác tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tại địa phương. |  |
| **III** | **CÁC TỔ CHỨC ĐẠI DIỆN CHO DOANH NGHIỆP (3)** | | | | | |
| **1** | **Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam** | CV số 0579/PTM-PC ngày 29/4/2020 | Cải thiện mức độ đầy đủ của các loại thông tin cung cấp cho các đối tượng liên quan, mức độ cập nhật và tính thân thiện của các trang tin điện tử. cần tập trung hơn nữa vào việc cung cấp các thông tin pháp luật hữu ích cho doanh nghiệp chứ không chỉ đơn thuần là văn bản quy phạm pháp luật | Tăng cường hoạt động bồi dưỡng, nâng cao kiến thức | Tư vấn pháp luật, đối thoại |  |
| **2** | **Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam** | CV số 111/CV-TWH ngày 19/5/2020 | - Cập nhật thông tin về tình hình pháp chế doanh nghiệp nhỏ và vừa  - Xây dựng trang thông tin điện tử về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để các tổ chức cá nhân tham gia hoạt động có thể cập nhật | - Bồi dưỡng pháp luật kinh doanh qua hình thức trực tuyến;  - Đào tạo trực tuyến tại doanh nghiệp về những vấn đề về chính sách, pháp luật lao động |  |  |
| **3** | **Câu lạc bộ pháp chế doanh nghiệp** | CV số 15/PCDN ngày 11/5/2020 | Cung cấp thông tin pháp lý thông qua hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các trang web về hỗ trợ pháp lý | Các lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật tiếp tục phát triển theo hình thức truyền thông kết hợp thêm việc giới thiệu bằng video, hình ảnh, vụ việc cụ thể để tăng tường tác và có hiệu quả hơn | Bên cạnh tư vấn trực tiếp, bằng văn bản cần tăng cường tư vấn các vụ việc cho doanh nghiệp bằng hình thức có ứng dụng công nghệ thông tin cho doanh nghiệp tham khảo để phù hợp nhu cầu nhanh chóng , tinh giảm thủ tục hành chính như tư vấn qua trang web, facebook của trang điện tử hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp hoặc quan email. Những vụ việc đã được tư vấn có thể được biên tập để đưa lên cho các doanh nghiệp khác tham khảo như những tình huống pháp lý giúp đa dạng các hình thức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp hơn. |  |

**PHẦN THỨ BA: TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG VÀ Ý KIẾN NHẬN XÉT**

**1.** Qua tổng hợp kết quả cuộc khảo sát đã cho thấy đa số ý kiến đề nghị sự cần thiết của hoạt động hỗ trợ pháp lý của bộ, cơ quan ngang bộ, chính quyền địa phương bên cạnh dịch vụ pháp lý (tư vấn pháp luật của luật sư, tổ chức hành nghề luật sư) trong công tác giải quyết vướng mắc trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp (với gần 790 ý kiến đồng ý và chỉ có 10 phiếu ý kiến không đồng ý). Đây cũng là cơ sở để các đơn vị, cơ quan nhà nước có căn cứ và xác định được nhiệm vụ công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, cùng với đó doanh nghiệp phần nào nắm được những nội dung, quyền lợi được hỗ trợ pháp lý của mình.

**2.** Thông qua câu hỏi trên, có thể thấy Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đã phổ cập đến hầu hết các cơ quan nhà nước cũng như doanh nghiệp với tỉ lệ chiếm tới hơn 77.10% trong các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp được khảo sát.

**3.** Trong đó, các hoạt động của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp được biết đến qua các buổi Tập huấn, tọa đàm với tỉ lệ 86.2% , tương đương 684 phiếu ý kiến, vượt trội hơn tất cả so với các hoạt động khác. Qua đó cho thấy, các tập huấn, tọa đàm giúp sự phổ biến của hoạt động của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và các hoạt động hỗ trợ pháp lý được nhiều người biết đến hơn.

**4.** Đối với Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp (Chương trình 585) nói riêng, trong số 800 ý kiến khảo sát được thu thập kết quả thì có đến 85.4% số người tham gia biết đến Chương trình 585. Hoạt động tập huấn, tọa đàm, diễn đàn vẫn là kênh phổ biến hoạt động hỗ trợ pháp lý của Chương trình đến với cộng đồng doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức.

**6.** Các kết quả tích cực ở các phần trên do nguyên nhân chủ quan của việc đến hơn một nửa những người tham gia vào hoạt động khảo sát lần này thuộc các cơ quan, tổ chức tham gia biết hoặc trực tiếp hoặc thụ hưởng các hoạt động của Chương trình 585.

**7.** Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp có nhiều hoạt động được nhiều người biết và được đa số ủng hộ mang tính thiết thực với doanh nghiệp thể hiện tín hiệu tích cực trong các hoạt động của Chương trình 585 (Có 78.6% trên tổng số 724 ý kiến đánh giá mang tính thiết thực với doanh nghiệp).

***Hiệu quả của các hoạt động cụ thể (nếu biết) của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp (Chương trình 585) qua 10 năm thực hiện***

**8.** Hầu hết các hoạt động đều được đánh giá ở mức khá chiếm tỉ lệ cao hơn các mức khác, trong đó có bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp và tọa đàm, đối thoại với doanh nghiệp chiếm tỷ lệ đánh giá tốt cao nhất chiếm 23% (các hoạt động này cũng đều có mức đánh giá Khá chiếm trên 30%, gần 1/3 so với 3 ý kiến còn lại).

***Đánh giá về định mức của hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp***

**9.** Vẫn còn ý kiến cho rằng định mức kinh phí của Chương trình 585 còn chưa hợp lý, tổng hợp cả hai tỉ lệ định mức kinh phí còn thấp và ở mức trung bình chiếm 18.2%. Mặc dù vậy, việc sử dụng kinh phí lại được đa số đánh giá là hợp lý với tỷ lệ 81.8%, chiếm 650 ý kiến đánh giá.

***Đánh giá về các Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp khác của Bộ, ngành, địa phương***

**10.** Qua các ý kiến khảo sát cho thấy, đa số ý kiến cho rằng nhìn chung các Chương trình hỗ trợ pháp lý của Bộ, ngành và địa phương (ngoài Chương trình 585) vẫn chưa mang tính phổ biến, hoặc chỉ được biết đến tại địa phương hoặc trong nội bộ cơ quan chủ quản. Mặc dù vậy, với những Chương trình hỗ trợ pháp lý trong tầm hiểu biết của những người tham gia ý kiến khảo sát vẫn được đánh giá là các chương trình có chất lượng với đa số đánh giá ở mức khá và trung bình. Việc sử dụng kinh phí cũng đánh giá ở mức hợp lý với số phiếu là 668 ý kiến (81,40% ý kiến đánh giá).

***Đánh giá về hoạt động đề xuất hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp***

**11.** Với kết quả trên có thể thấy, việc đề xuất hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại các cơ quan, địa phương vẫn chưa thực sự mang tính chủ động mà vẫn chủ yếu dựa vào chỉ đạo, quy định pháp luật cụ thể. 39% cơ quan, tổ chức không đề xuất tổ chức hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, trong khi đó Nghị định số 66/2008/NĐ-CP (nay là Nghị định số 55/2019/NĐ-CP) quy định rất rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức đối với hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

**12.** Đa số ý kiến trả lời cho câu hỏi này là tiếp nối ý câu trả lời trên khi đa số ý kiến đồng tình rằng các cơ quan, tổ chức cần chủ động đề xuất hoặc xây dựng thực hiện kế hoạch/chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp (75,70% ý kiến), tiếp đến là có bộ phận/cán bộ chuyên trách công tác này (74,80%).

***Đánh giá công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong thời gian tới cần ưu tiên tập trung vào***

**13.** Đa số đều tán thánh với phương án công tác hỗ trợ pháp lý cần tập trung vào cả việc xây dựng, quản lý, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật đồng thời xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (chiếm 79,20% ý kiến), điều này phù hợp với chính sách hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa đã được Chính phủ ban hành ở Nghị định số 55/2019/NĐ-CP.

**14.** Đối với nhóm hoạt động xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật, việc tập trung vào cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý và cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật được đa số người tham gia ủng hộ với gần 578 ý kiến tán thành làm mục tiêu tập trung chính trong công tác xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật (chiếm 71,90% ý kiến tham gia).

**15.** Đối với các Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vùa, Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa vẫn được đông đảo người tham gia khảo sát chọn làm đối tượng để tập trung phát triển với gần 650 ý kiến chấp thuận (76,40% ý kiến), tiếp nối sau đó là Chương trình hỗ trợ pháp lý nhỏ và vừa trong phạm vi địa phương với 533 ý kiến (65,70% ý kiến).

***Đánh giá các hoạt động cụ thể cần tập trung cho Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (do Bộ Tư pháp chủ trì) sau năm 2020***

**16.** Tiếp nối các thành công của các hoạt động Chương trình 585 sau 10 năm hoạt động, đông đảo người tham gia vào hoạt động khảo sát với 596 ý kiến (73.40% ý kiến) vẫn tin tưởng vào sự hiệu quả của hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa. Hoạt động mạng lưới tư vấn viên pháp luật, tư vấn trực tiếp cho doanh nghiệp mới được quyết định lần đầu tiên tại Nghị định số 55/NĐ-CP/2019, vì vậy đa số khi khảo sát vẫn đánh giá nên tập trung nguồn lực vào hoạt động tư vấn pháp luật bao gồm đối thoại, giải quyết các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp với 591 (72.70%) ý kiến đánh giá.

***Đánh giá về hình thức và nội dung/lĩnh vực của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (do Bộ Tư pháp chủ trì) sau năm 2020***

**17.** Hơn 2/3 số người tham gia khảo sát tin rằng việc kết hợp triển khai trực tiếp các hoạt động tọa đàm/bồi dưỡng/dối thoại, tư vấn và sử dụng công nghệ thông tin, như xây dựng các chương trình bồi dưỡng trực tuyến (online); trao đổi, tư vấn pháp luật trực tuyến trên trang tin điện tử, mạng xã hội là hình thức tốt nhất để thực hiện các hoạt động Hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa sau năm 2020.

**18.** Hầu hết các nội dung/lĩnh vực pháp luật được lấy ý kiến đều được người tham gia quan tâm chú trọng khi mà xã hội ngày càng phát triển và các lĩnh vực pháp luật trong đời sống, sản xuất ngày càng liên quan trực tiếp đến các doanh nghiệp. Tuy nhiên, đối với công hỗ trợ pháp cho doanh nghiệp nhỏ và vừa thì lĩnh vực pháp luật lao động, bảo hiểm xã hội chiếm tỷ lệ ý kiến đánh giá cao nhất (87,40%), sau đó đến pháp luật về hợp đồng cũng như pháp luật về doanh nghiêp, quản trị doanh nghiệp, kế toán vẫn được quan tâm hơn cả khi đều chiếm hơn 550 ý kiến đồng thuận trên tổng số 800 ý kiến khảo sát (chiếm 80,60% ý kiến).

***Đánh giá về Nghị định số 55/2019/NĐ-CP***

**19.** Việc ban hành Thông tư hoặc văn bản cụ thể hướng dẫn thực hiện Nghị định 55/2019/NĐ-CP về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa được đông đảo người tham gia khảo sát ủng hộ thực hiện với 650 ý kiến đề nghị (chiếm 82,70% ý kiến được hỏi). Đây là một trong những ý kiến khảo sát quan trọng cần được các cơ quan có thẩm quyền tham khảo, trong đó có Bộ Tài chính và Bộ Tư pháp.

**PHẦN THỨ TƯ: KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Trên cơ sở kết quả khảo sát đánh giá và tổng hợp đề xuất nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, Bộ Tư pháp (Chương trình 585) có một số kiến nghị, đề xuất như sau:

**1.** Thông qua kết quả khảo sát phần lớn ý kiến khảo sát đã đánh giá đúng thực trạng và nhu cầu cần hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp cũng như đưa ra được các đề xuất, kiến nghị nhu cầu trong công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, trong đó đáng lưu ý là việc cần sớm ban hành một Thông tư hoặc văn bản hướng dẫn chi tiết cũng như tổ chức thi hành Nghị định số 55/2019/NĐ-CP là rất cần thiết, nhất là trong vấn đề kinh phí dành cho công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

Qua khảo sát các ý kiến đều nhận định nhu cầu các hoạt động như mạng lưới tư vấn viên pháp luật và Trang thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp cần được cải thiện hơn nữa khi thực hiện trong năm 2020 và trong thời gian tới. Đa số ý kiến tham gia khảo sát đều đánh giá tốt những hoạt động mà Chương trình 585 đã thực hiện trong quá trình 10 năm thành lập và đi vào hoạt động. Qua đấy, thể hiện được kết quả của Chương trình 585 đối với hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao nhận thức, ý thức về những hạn chế, rủi ro pháp lý trong kinh doanh.

Bên cạnh đó, việc xây dựng một Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành sau năm 2020 được đông đảo thành phần người tham gia khảo sát ủng hộ và tán thành và đề xuất sớm xây dựng và ban hành để thực hiện giai đoạn 2021 – 2025 là rất cần thiết, theo đó 76.40% ý kiến được khảo sát (thông qua phiếu khảo sát và ý kiến trực tuyến) đều đánh giá cần tập trung Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa so với chương trình hỗ trợ pháp lý trong phạm vi bộ, cơ quan ngang bộ và trong giai đoạn mới.

Do đó, việc xây dựng và trình thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành sau năm 2020 là rất cần thiết, cần kế thừa các kết quả của Chương trình 585 nhưng phải khắc phục các bất cập, vướng mắc phát sinh trong 10 năm triển khai Chương trình 585.

**2.** Trên cơ sở ý kiến các bộ, ngành, địa phương, tổ chức đại diện cho doanh nghiệp về đề xuất nhu cầu, hoạt động về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, Bộ tư pháp nhận thấy các đề xuất chủ yếu tập trung vào các hoạt động:

(i) Cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, gồm: xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý; cung cấp các chính sách, đề án, chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa của các Bộ, ngành, địa phương; tiếp nhận phản ánh từ doanh nghiệp để đề xuất, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoàn thiện pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật hiệu quả, giải quyết vướng mắc pháp lý liên quan.

(ii) Bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho: doanh nghiệp nhỏ và vừa; người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; và đội ngũ tư vấn viên tham gia mạng lưới tư vấn viên pháp luật nhằm.

(iii) Tổ chức các hoạt động tư vấn pháp luật.

Bên cạnh đó, các ý kiến đề xuất tập trung vào 6 nhóm vấn đề chính cần khắc phục nhằm nâng cao chất lượng của hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa nói chung và Chương trình 585 nói riêng, gồm: (1) tăng cường bố trí kinh phí cho công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; (2) nâng cao chất lượng và năng lực của cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; (3) cần khảo sát, đánh gia để xây dựng các hoạt động, nội dung hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa hiệu quả, chất lượng, đáp ứng đúng và trúng nhu cầu của doanh nghiệp trong từng thời kỳ; (4) huy động đội ngũ chuyên gia pháp lý có nhiều kinh nghiệm thực tiễn để thực hiện các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; (5) tuyên truyền, thông tin tốt các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tới các doanh nghiệp; và (6) phối hợp tốt với doanh nghiệp, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp trong công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

**3.** Trên cơ sở kết quả khảo sát đánh giá và tổng hợp đề xuất nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, Bộ Tư pháp sẽ tập trung nguồn lực để xây dựng, hoàn thiện Chương trình Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2015 để trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt vào cuối năm 2020 nhằm:

(i) Triển khai cụ thể các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Nghị định số 55/2019/NĐ-CP; phát huy kết quả đồn thời khắc phục các bất cập, vướng mắc của Chương trình 585; triển khai đồng bộ, hiệu quả, công khai, minh bạch, ứng dụng thành tựu của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư trong hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, đáp ứng đúng và trúng nhu cầu của doanh nghiệp, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với khả năng cân đối nguồn lực.

(ii) Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025 phải định hướng cho các hoạt động hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa của các bộ, ngành, địa phương và các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp; nâng cao hiểu biết, ý thức và thói quen tuân thủ pháp luật, hạn chế rủi ro, vướng mắc pháp lý trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa, thúc đẩy phản ứng chính sách, pháp luật kịp thời nhằm phục vụ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát đánh giá thực trạng, nhu cầu và tổng hợp đề xuất về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa./.

**BỘ TƯ PHÁP (CHƯƠNG TRÌNH 585)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |